Wichtige Hinweise zum Ausleihen von Fondue- und Raclettegeschirr bei der Molkerei Lanz AG

1. Bei einer Reservationsanfrage über unsere Webseite gilt die Anfrage erst als bestätigt, wenn Sie von uns per Email eine Bestätigung erhalten.
2. Wir erwarten jedes Ausleihset (Fondue und Raclette) in **gereinigtem Zustand** zurück, so wie Sie es in Empfang genommen haben.
3. Wir sind Ihnen sehr verbunden, wenn Sie das Ausleihset zum vereinbarten Zeitpunkt zurückbringen, weil es manchmal am selben oder nächsten Tag wieder ausgeliehen wird.
4. Info Depot: Bei Abgabe des Ausleihgeschirrs wird ein Depot Fr. 20.- verrechnet, ab 4 Sets wird eine Pauschale von Fr. 50.- für alle Sets erhoben. Das Depot wird bei Rückgabe wieder ausbezahlt.
5. Bei unsachgemässem Umgang oder bei einer Beschädigung, wird der Depotbetrag und allenfalls noch ein zusätzlicher Betrag fällig, je nach Höhe des Schadens.
6. Der Käse, welcher bei uns bestellt und bezahlt wurde, kann nicht retourniert werden. Das Lebensmittelgesetz erlaubt es nicht, Lebensmittel nach dem Verkauf zurückzunehmen. Begründung: Wir haben keine Garantie bezüglich lückenloser ordnungsgemässer Kühlung bei +5°C, der Käse könnte kontaminiert oder geöffnet worden sein und wieder eingepackt.
7. Das Ausleihgeschirr ist bei Bezug des Käses bei uns Gratis.
   Ausnahmen: Fondue Outdoor Ofen Miete Fr. 20.- pro Set
   Raclette Turbo Ofen bei Käsegewicht unter 20kg
   Miete Fr. 100.- pro Ofen.

Obergerlafingen, Oktober 2024